











ตัวอย่างหมวด ๔

ตารางที่ 1 ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริหารงานภายใต้แผนปฏิบัติการกรมได้แบบ Online Real time

| ผลผลิต | ตัวชี้วัด | ระบบสารสนเทศ | หน่วยงานนำเข้าสู่ข้อมูล |
|--|--|--|--|
| กระบวนการสร้างมูลค่า (การปฏิบัติงานการควบคุมเชิง) | 1. จำนวนรายได้จากการบริหารที่ราชพัสดุที่จัดเก็บได้ | ระบบงานจัดประโยชน์และสัญญาเช่า ระบบคลังข้อมูลด้านที่ราชพัสดุ | สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ |
| | 2. จำนวนผู้เข้าชำนะสถานเครื่องจักรโยธา เครื่องสารอิเล็กทรอนิกส์และทรัพย์สินทางปัญญาพาณิชย์ | เว็บไซต์สถานะเครื่องจักรโยธา เครื่องสารอิเล็กทรอนิกส์ และทรัพย์สินทางปัญญาพาณิชย์ | สำนักทรัพย์สินที่มีค่าทางแผ่นดิน |
| | 3. จำนวนทรัพย์สินมีค่าทางอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับการดูแลและจัดการอนุรักษ์ | ระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน | สำนักทรัพย์สินที่มีค่าทางแผ่นดิน |
| | 4. จำนวนที่ดินที่ได้รับการประเมินราคาที่ดิน | ระบบเผยแพร่ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ ระบบคลังข้อมูลด้านประเมินราคา | สำนักประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักทะเบียนที่ดิน |
| | 5. จำนวนที่ดินที่ได้รับการประเมินราคาสงวน | ระบบเผยแพร่ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ ระบบคลังข้อมูลด้านประเมินราคา | สำนักประเมินราคาทรัพย์สิน |
| | 6. จำนวนทรัพย์สินที่ส่งมอบสู่ระบบเศรษฐกิจ | ระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน ระบบรายงานผลการรับฝาก/จ่ายออกทรัพย์สิน ระบบคลังข้อมูลด้านทรัพย์สิน | สำนักบริหารที่ดิน |
| | 7. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาครวม | ระบบคลังข้อมูลด้านบริหาร | สำนักการคลัง |
| | 8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบลงทุน | ระบบคลังข้อมูลด้านบริหาร | สำนักการคลัง |
| กระบวนการสนับสนุน (การบริหารจัดการทรัพยากรภายใน การบริหารจัดการกระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | 9. จำนวนองค์ความรู้ที่จัดเก็บไว้ในระบบ KM Web | ระบบจัดการองค์ความรู้ | กองบริหารทรัพยากรบุคคล |
| | 10. ร้อยละความพึงพอใจของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ | ระบบบริหารงานร้องทุกข์เรื่องร้องเรียน | สำนักแผนและยุทธศาสตร์ |
| | 11. ร้อยละความพึงพอใจของการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์กรมธนารักษ์ | ระบบเว็บไซต์กรมธนารักษ์ ระบบเว็บไซต์เครือข่ายภายใน | ทุกหน่วยงาน |

| มิติ | ตัวชี้วัดระดับ ทร./หน่วย เหนือ | ตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์/พันธ กิจ | ตัวชี้วัดที่สำคัญ | สัปดาห์ | เดือน | ไตรมาส | ผู้รับผิดชอบ |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------|---|---|---|--------------|
| 1.การนำองค์กร | 1 | 1 | 1 |  |  |  | ฝ่ายแผนฯ |
| หมวด 2 การวางแผนเชิง ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ | 2 | 2 | 2 | |  |  | ฝ่ายแผนฯ |
| หมวด 3 การให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย | 3 | 3 | 3 | |  |  | |
| หมวด 4 | | 4 | | | | | |
| หมวด 5 | | 5 | 4 | |  |  | |
| หมวด 6 | 4 | 6 | 5 | | |  | |

ระบบติดตามประเมินผลและบริหารความเสี่ยง

ระบบติดตามประเมินผลและบริหารความเสี่ยง

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

รายงานผลดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๓

| ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator) | หน่วยงาน | เกณฑ์ (Target) | ผลการดำเนินงาน | | | | | ค่าเฉลี่ย | สถานะ | คะแนน | หมายเหตุ |
|--|----------|----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|--------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ | | | | | | | | | | | |
| 1. การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | | | | | | | | | | | |
| 1.1 การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | | 70 | | | | | | | | 1 | |
| 1.2 การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | | 70 | | | | | | | | | |
| 1.3 การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | | 70 | | | | | | | | | |
| 2. การบริหารความเสี่ยง | | | | | | | | | | | |
| 2.1 การบริหารความเสี่ยง | พาณิชย์ | 25 | 0.0000 | 0.5400 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0 | 0% | 0.0000 | |
| 2.2 การบริหารความเสี่ยง | พาณิชย์ | 25 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0 | 0% | 0.0000 | |
| 2.3 การบริหารความเสี่ยง | พาณิชย์ | 25 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0 | 0% | 0.0000 | |
| 2.4 การบริหารความเสี่ยง | พาณิชย์ | 25 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0 | 0% | 0.0000 | |
| 2.5 การบริหารความเสี่ยง | พาณิชย์ | 25 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0 | 0% | 0.0000 | |
| รวม | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหาร



ระบบคลังข้อมูลด้านเหรียญ



ภาพที่ 4 ตัวอย่างระบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ตารางที่ 2 ตัวอย่างการวิเคราะห์บทวนเพื่อใช้ในการปรับยุทธศาสตร์
และวิธีการทำงาน

| ภารกิจ | ผลการวิเคราะห์บทวน |
|------------------------------|---|
| ด้านที่ราชพัสดุ | การกำหนดอัตราค่าเช่าให้สอดคล้องกับราคาตลาด และจัดทำแผนแม่บทการใช้ที่ราชพัสดุให้เหมาะสมกับศักยภาพ |
| ด้านประเมินราคาทรัพย์สิน | การมีราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ครบถ้วนทั้ง 32 ล้านแปลงทั่วประเทศ เพื่อรองรับการประกาศใช้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งกำหนดให้ใช้บัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินเป็นฐานในการคำนวณภาษี กรมธนารักษ์จึงเร่งรัดการประเมินราคาที่ดินทั้ง 32 ล้านแปลง ให้เป็นรายแปลงภายในปี 2559 |
| ด้านเหรียญกษาปณ์ | การผลิตและบริหารการจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์จำนวนปีละประมาณ 2,000 ล้านเหรียญ และรับคืนเหรียญกษาปณ์ เพื่อนำกลับมาหมุนเวียนให้เพียงพอ กับความต้องการของระบบเศรษฐกิจ โดยมีศูนย์บริหารจัดการเหรียญกษาปณ์ในภูมิภาค 6 แห่ง รวมทั้งได้จับมือ กับพันธมิตรทางธุรกิจเข้าร่วมดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน ลดปริมาณการผลิตเหรียญเพิ่ม อันจะเป็นการลดต้นทุนและทรัพยากรในการผลิต |
| ด้านทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน | การดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน ซึ่งมีจำนวนประมาณ 90,000 ชิ้น ให้อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมที่จะนำออกเผยแพร่ โดยการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากรในฝีมือช่างโบราณผนวกกับความรู้ตามหลักการอนุรักษ์สมัยใหม่ มีการจัดการองค์ความรู้ และศึกษาดูงานเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง |

การเปรียบเทียบ (Benchmarking)



ภาพที่ 5 การเปรียบเทียบ (Benchmarking) นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์

กระบวนการบริหารจัดการความรู้

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (ประชุมประจำเดือน)
- การประกวดองค์ความรู้
- การจัดเก็บความรู้จากผู้เกษียณฯ
- องค์ความรู้จากภายนอก

ได้มา

- 5Minutes concept
- VDO Clip
- AAR และ Retrospect
- คู่มือปฏิบัติงาน
- KM Web

จัดเก็บ

- กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
- เวทีสำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge forum)
- KM Web
- Intranet
- การจัดนิทรรศการ

เผยแพร่

- ทำให้กระบวนการมีความสะดวก และรวดเร็วขึ้น
- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ลดค่าใช้จ่ายประหยัดเวลา
- พัฒนาวีธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เป็นต้นแบบในการต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมใหม่ต่อไป

นำไปใช้

ภาพที่ 6 กระบวนการบริหารจัดการความรู้ของกรมธนารักษ์

เทคนิคเรื่อง การดูแลด้านหลังชิ้นงานแม่แบบให้คมชัด

สำหรับปฏิบัติงานด้าน การศึกษารหัสหรือคู่มือที่ระลึก

โดย นายสมยศ จันทน์แก้ว

ตำแหน่ง ช่างตีตราเหรียญกษาปณ์ ระดับ ๓

สำหรับ การประกวดองค์ความรู้ในวันแสดงผลงานการจัดเก็บความรู้ : KM DAY ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
วันที่

| จุดมุ่งหมาย | วิธีปฏิบัติที่ได้ผล |
|---|--|
| <p>เพื่อศึกษาลักษณะของชิ้นงานให้คมชัดทั้งด้านหน้าและด้านหลัง จากเดิมการตีตราโลหะแม่แบบที่เป็นตราสัญลักษณ์ ลวดลายจะขึ้นหรือคมชัดเพียงด้านเดียว แต่ในกรณีนี้ต้องการให้มีลวดลายคมชัดทั้งสองด้านเพื่อป้องกันการปลอมแปลง ปัญหาในการศึกษาคือวิธีปกติไม่สามารถตีตราให้คมชัดได้เนื่องจากความสูงต่ำของลวดลายแต่ละจุดไม่เท่ากันจำเป็นต้องหาวิธีดูแลหลังเพื่อตัดเสริมที่ความสูงส่วนที่ต่ำให้คมชัด จากแนวคิดนี้ได้ทดลองนำตะกั่วมาใช้เป็นตัวดูแลปรากฏว่าสามารถทำให้ลวดลายคมชัดได้แม้มีปัญหาคือติดแน่นกับชิ้นงาน และชิ้นงานออกยาก และมีรอยตะกั่วติดผิวหน้าของชิ้นงาน เมื่อนำชิ้นงานไปปิดกั้นทำให้เนื้อโลหะของชิ้นงานละลายหลุดไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อแก้ปัญหาจึงเปลี่ยนมาใช้แม่พิมพ์ทองแดงที่ไม่ได้ผลเนื่องจากเนื้อโลหะแข็งเกินไป จึงเปลี่ยนมาใช้กระดาษแข็งแทนเพราะเห็นว่ามีความนิ่มและยืดหยุ่นคล้ายตะกั่ว และน่าจะไม่มีปัญหาเนื้อโลหะเกาะติดผิวชิ้นงาน ผลปรากฏว่าได้ผลดี</p> | <ol style="list-style-type: none"> เตรียมชิ้นงานตามขนาดที่กำหนด ย่นอ่อน และล้างให้สะอาด นำแม่พิมพ์มาใช้แรงกดประมาณ ๔๖๐ คตัน ลวดลายที่ได้ยังไม่คมชัด โดยเฉพาะด้านหลังชิ้นงาน และบริเวณลวดลายต่ำ ศึกษาระคายให้พอดีกับส่วนที่ต้องการดูแล นำแม่พิมพ์กระดาษที่ตัดไว้วางบนชิ้นงาน ซึ่งเส้นด้านหลังของตราสัญลักษณ์ ตีตราด้วยแรงกด ๔๖๐ คตัน เอากระดาษออก ชิ้นงานที่ได้จะมีลวดลายคมชัด แต่จะมีลักษณะโค้งงอจากการดูแลหรือการหมุนแผ่นกระดาษ ส่งชิ้นงานไปย่นอ่อน นำชิ้นงานที่ผ่านการย่นอ่อน และล้างทำความสะอาดอีกครั้ง โดยใช้แรงกดเท่าเดิม คือ ๔๖๐ คตัน เพื่อลดการโค้งงอของชิ้นงานที่เกิดจากการดูแล |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อพึงระวัง | <p>หมายเหตุ : สุน หมายถึง ก. รุน. ทำได้แค่ย่นไปเรื่อย ๆ คัตวเรตมัน ทำให้กระดาษบางอย่างยุบขึ้น เช่น สุนลาช ว. เว็กลวดลายที่มีลักษณะเช่นนี้ว่า ลายซุน. ลายซุน หมายถึง ลวดลายที่ยุบลงไปเพราะคัตวเรตย่นเกินไป คือกดให้ต่ำลงกว่าผิวลวด. (พบในคู่มือฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๖๒)</p> |

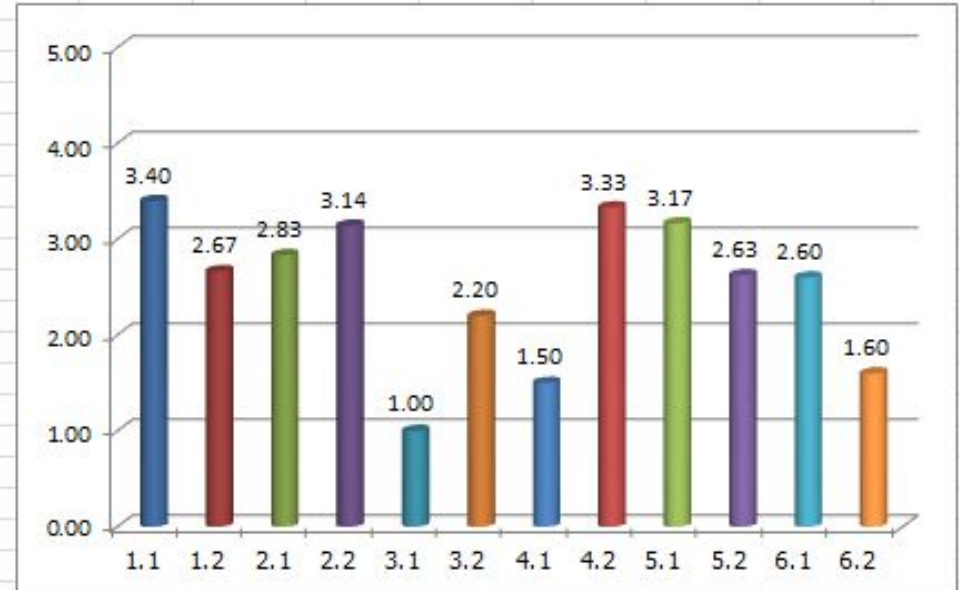
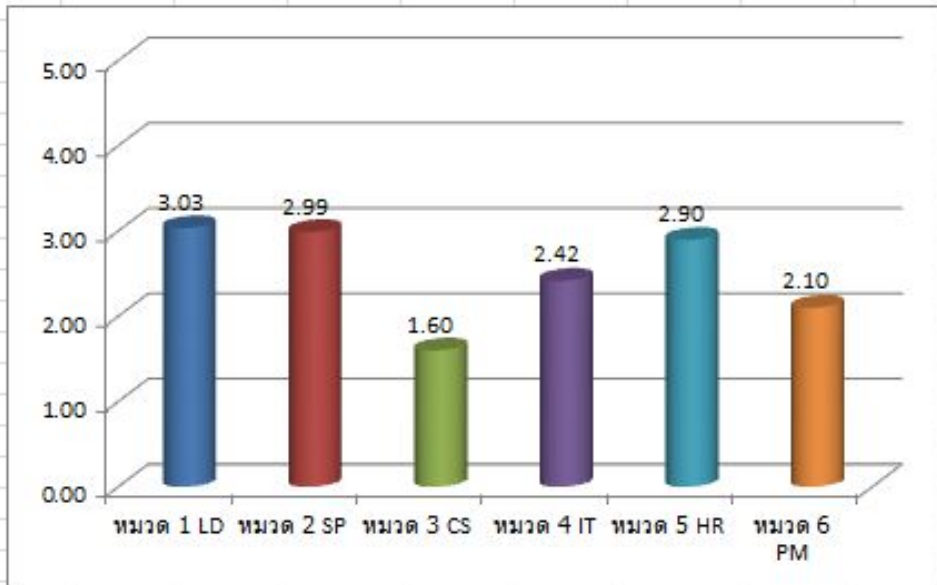


ภาพที่ 8 นวัตกรรมวิธีการกลึงดวงตราเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนให้ได้ศูนย์ (Center)



ภาพที่ 9 การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของกรมธนารักษ์

นำเสนอผลการประเมินตนเองในรูปแบบกราฟแท่ง



แสดงผลพัทธ์การดำเนินการในหมวด ๗